

Všeobecné obchodní podmínky
PROFIKA s.r.o.
(ver.6-2021)

1. Závaznost obchodních podmínek

- 1.1 Nebude-li dále v těchto všeobecných obchodních podmínkách (dále rovněž „VOP“) výslovně písemně ujednáno jinak, vztahují se tyto VOP na právní vztahy vyplývající z kupních smluv na dodávku zboží či na právní vztahy vyplývající z jiných obdobných smluv, k jejichž uzavření došlo mezi společností PROFIKA s.r.o., se sídlem U lesa 87, 250 90 Nové Jirny, IČ: 46359982, provozovna a korespondenční adresa Průmyslová 1006, 294 71 Benátky nad Jizerou vystupující v postavení prodávajícího či jinak označeného dodavatele (dále rovněž „prodávající“) a libovolným obchodním partnerem prodávajícího vystupujícím v postavení kupujícího či jinak označeného odběratele (dále rovněž „kupující“). Tyto VOP se použijí zejména na právní vztahy vyplývající z kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, jejichž předmět plnění spočívá v dodání obráběcích strojů (dále rovněž „kupní smlouva na stroje“), a z kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, jejichž předmět plnění spočívá v dodání náhradních dílů k obráběcím strojům (dále rovněž „kupní smlouva na náhradní díly“). „Kupní smlouva na stroje“ a „kupní smlouva na náhradní díly“ (dále společně jen „kupní smlouva“ nebo „KS“).
- 1.2 Tyto VOP upravují v intencích odst. 1.1 tohoto článku zejména základní práva a povinnosti smluvních stran kupních smluv jakož i bližší úpravu jednotlivých institutů obsažených v kupních smlouvách. V případě rozporu mezi VOP a kupní smlouvou má přednost kupní smlouva.
- 1.3 Tyto VOP jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).
- 1.4 Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, že se tyto VOP stávají nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Prodávající se kupní smlouvou zavazuje dodat kupujícímu zboží podle specifikace uvedené v kupní smlouvě a převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto zboží a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu stanoveným způsobem a ve sjednané měně, to vše za podmínek uvedených v kupní smlouvě a v těchto VOP.
- 2.2 Prodávající se uzavřením kupní smlouvy nezavazuje k instalaci zboží, jeho montáži, zabudování nebo poskytnutí jiných obdobných služeb. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahuje na kupní smlouvy na stroje.

3. Uzavírání kupních smluv

- 3.1 Prodávající je svým návrhem k uzavření kupní smlouvy vázán po dobu 7 dnů od data, kdy byl návrh odeslán kupujícímu. Po uplynutí uvedené lhůty, to je v případě, že akceptaci návrhu ze strany kupujícího prodávající obdrží po této lhůtě, dojde k uzavření smlouvy pouze v případě, že prodávající s pozdní akceptací projeví souhlas.
- 3.2 Kupní smlouva je uzavřena, potvrdí-li osoba oprávněná za kupujícího jednat písemně bez výhrad nabídku prodávajícího obsahující alespoň základní náležitosti příslušného typu uzavírané smlouvy. Písemná forma je dodržena také tehdy, je-li oprávněnou osobou podepsaná KS doručena prodávajícímu poštou, telefaxem, elektronickou poštou (jako příloha), prostřednictvím datové schránky nebo datové zprávy s elektronickým podpisem.
- 3.3 Kupní smlouva je uzavřena rovněž tehdy, potvrdí-li kupující prodávajícímu písemně - tj. ve formě uvedené v odst. 3.1 tohoto článku - přímo návrh kupní smlouvy, který prodávající zaslal kupujícímu poštou, telefaxem, elektronickou poštou (jako příloha), prostřednictvím datové schránky nebo datové zprávy s elektronickým podpisem. Návrh kupní smlouvy podepsaný kupujícím je kupující povinen obratem, nejpozději však do

termínu platnosti návrhu KS, zaslat prodávajícímu poštou, telefaxem, elektronickou poštou (jako příloha), prostřednictvím datové schránky nebo datové zprávy s elektronickým podpisem. V případě, že prodávající návrh KS potvrzený kupujícím neobdrží ve stanovené lhůtě, návrh na uzavření KS zaniká a prodávající jím nadále není vázán.

3.4 Kupní smlouva má přednost před všemi předchozími dohodami týkajícími se téhož plnění uzavřenými mezi prodávajícím a kupujícím, ať již písemně či jinou formou, jakož dále nákupními podmínkami, všeobecnými obchodními či jinými podmínkami kupujícího.

3.5 Aplikace ustanovení § 1729 odst. 2 občanského zákoníku je vyloučena.

4. Dodání a dodací podmínky

4.1 Místem dodání zboží je místo určené v kupní smlouvě, nebude-li místo dodání ve smlouvě určeno, rozumí se místem dodání provozovna prodávajícího v Benátkách nad Jizerou, Průmyslová 1006.

4.2 Proávající je povinen dodat zboží kupujícímu ve lhůtě a za podmínek sjednaných v kupní smlouvě, to neplatí v případě, že se na straně prodávajícího vyskytnou nečekané skutečnosti či překážky, jež nemohl prodávající rozumně předvídat. V takovém případě se termín dodání bez dalšího prodlužuje o dobu trvání takovýchto nečekaných skutečností či překážek. Proávající je oprávněn dodat zboží kupujícímu kdykoli ve sjednané lhůtě k dodání, a to i po částech a kupující je povinen takto dodané zboží převzít.

4.3 Zboží je dodáno kupujícímu v okamžiku, kdy si kupující převzal zboží přímo od prodávajícího nebo od dopravce zajištěného prodávajícím. Pokud dopravu zboží zajišťuje kupující, je zboží kupujícímu dodáno jeho předáním prvním dopravci. Dokladem o dodání zboží je zejména dodací list nebo jiný doklad (např. smlouva o přepravě, přepravní list, poštovní arch, faktura, dodací list) prokazující, že zboží bylo dodáno kupujícímu nebo předáno dopravci k přepravě.

4.4 Objednané zboží je oprávněn převzít od prodávajícího nebo jím zajištěného dopravce pouze kupující nebo jím písemně zmocněná osoba a tento je povinen převzetí zboží prodávajícímu písemně potvrdit. V případě, že dopravu zboží organizuje kupující postupem dle odst. 4.3 tohoto článku, má se za to, že povinnost dle předchozí věty je splněna předáním zboží prvním dopravci určeném kupujícím.

4.5 V případě, že kupující bezdůvodně odmítne zboží převzít anebo odmítne prodávajícímu převzetí zboží písemně potvrdit, nastávají účinky dle čl. 7.5 VOP.

4.6 Proávající je oprávněn pozastavit dodání zboží kupujícímu, pokud je kupující v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky prodávajícího za kupujícím, a to až do doby úplné úhrady těchto pohledávek. Proávající v tomto případě nebude v prodlení s dodáním takové dodávky zboží. Lhůta pro dodání zboží v takovém případě začíná nově běžet od okamžiku, kdy byla prodávajícímu uhrazena poslední z pohledávek prodávajícího za kupujícím, s jejichž úhradou byl kupující v prodlení.

5. Výhrada vlastnictví, přechod nebezpečí škody na zboží

5.1 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny zboží. Je-li kupní cena zcela uhrazena před dodáním zboží, nabývá kupující vlastnické právo ke zboží v okamžiku dodání zboží.

5.2 Nebezpečí vzniku nahodilé zkázy nebo škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží kupujícímu. Nezajišťuje-li prodávající přepravu zboží, přechází nebezpečí vzniku škody na zboží na kupujícího dáním zboží k dispozici kupujícímu ve svém závodě podle přepravní doložky EXW dle INCOTERMS 2020. Zajišťuje-li přepravu zboží prodávající, přechází nebezpečí vzniku škody na zboží jeho předáním prvním dopravci podle přepravní doložky CPT dle INCOTERMS 2020. Kupující nese riziko škody na věci po jejím dodání až do okamžiku zpětného převzetí prodávajícím, či jím autorizované osoby, za účelem instalace stroje ve smyslu čl. 10 těchto VOP, přičemž toto riziko okamžikem dokončení instalace a předání nainstalovaného stroje opět přechází na kupujícího. Kupující nemá právo převzetí nainstalovaného stroje bezdůvodně odmítnout, v případě, že odmítne potvrdit předávací protokol, považuje se stroj za řádně instalovaný a převzatý bez závad. Nepřešlo-li na kupujícího vlastnické právo k předmětu plnění, užijí se po dobu od dodání předmětu plnění na místo plnění přiměřeně ustanovení o právech a povinnostech stran podle smlouvy o skladování.

6. Kupní cena a platební podmínky

- 6.1 Kupující je povinen zaplatit kupní cenu v měně, ve výši, ve lhůtě, na předepsaný účet a způsobem sjednaným v kupní smlouvě.
- 6.2 Ke kupní ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši určené zvláštním právním předpisem.
- 6.3 Pokud kupní smlouva nestanoví jinak, je kupní cena stanovena v paritě ExW provozovna prodávajícího Benátky nad Jizerou dle INCOTERMS 2020, tj. v ceně nejsou zahrnuty náklady na dopravu zboží kupujícímu, poštovné, cena přepravních obalů, balné, poplatky za manipulaci, pojištění zboží v průběhu přepravy či jiné poplatky. Veškeré tyto náklady nese v plné výši kupující.
- 6.4 Prodávající si vyhrazuje právo požadovat od kupujícího zálohu na kupní cenu, a to až do výše 100 % sjednané kupní ceny včetně DPH a dále i zálohu na náklady na dopravu zboží kupujícímu, eventuálně další náklady podle čl. 6.3 VOP. Není-li v kupní smlouvě sjednáno jinak, je kupující povinen uhradit příslušné zálohové faktury do 14 dnů po jejich dodání, a to za následujících podmínek:
- a) Zálohová platba na základě zálohové faktury ve výši 30% kupní ceny, uhrazená kupujícím na účet prodávajícího před objednáním předmětu plnění prodávajícím od výrobce.
 - b) Zálohová platba na základě zálohové faktury ve výši 50% kupní ceny, uhrazená kupujícím na účet prodávajícího před dodáním předmětu plnění prodávajícím kupujícímu.
 - c) Zálohová platba na základě zálohové faktury ve výši 20% kupní ceny, uhrazená kupujícím na účet prodávajícího před předáním nainstalovaného předmětu plnění kupujícímu.
- 6.5 Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu zboží za podmínek uvedených v kupní smlouvě a na příslušném daňovém a/nebo zálohovém dokladu vystaveném prodávajícím. Splatnost kupní ceny je určena v kupní smlouvě a/nebo příslušném daňovém či zálohovém dokladu. Kupní cena je uhrazena řádně a včas tehdy, pokud je kupujícím uhrazena za podmínek a ve lhůtě uvedených v kupní smlouvě a/nebo příslušném daňovém či zálohovém dokladu. Dnem úhrady se rozumí den připsání peněžních prostředků na účet prodávajícího.
- 6.6 Bankovní a jiné výlohy, spojené s úhradou kupní ceny, jdou k tíži kupujícího.

7. Porušení smluvních povinností a jeho následky

- 7.1 V případě, že kupující bude v prodlení s úhradou kupní ceny, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši dle zákonem daných právních předpisů vypočítaný z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 7.2 Smluvní strany dohodly cenu 1.200,- Kč za každou jednotlivou platební upomínku zaslanou prodávajícím doporučeně kupujícímu.
- 7.3 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její zálohy je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč za každý započatý kalendářní týden prodlení, počínaje 14. kalendářním dnem po splatnosti. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení této povinnosti kupujícího, a to v plné výši.
- 7.4 Za podstatné porušení kupní smlouvy je považováno prodlení kupujícího s úhradou jakékoli platby delší než 7 dnů.
- 7.5 V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží a/nebo vystavení písemného potvrzení o převzetí dle čl. 4. odst. 4.5 VOP je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny zboží za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení této povinnosti kupujícího, a to v plné výši.
- 7.6 Za podstatné porušení kupní smlouvy je považováno prodlení kupujícího s převzetím zboží a/nebo vystavením písemného potvrzení o převzetí dle čl. 4. odst. 4.4 VOP delší než 7 dnů.

- 7.7 Kupující není oprávněn zadržet část nebo celou platbu z důvodu jakýchkoli reklamací zboží či z důvodu jakýchkoli pohledávek vůči prodávajícímu, ani provádět jednostranné započtení jakýchkoli svých pohledávek vůči prodávajícímu.
- 7.8 Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy kupujícím dle odst. 7.4 a 7.6 tohoto článku zasláním písemného oznámení o odstoupení kupujícímu. Smlouva zaniká okamžikem doručení takového oznámení kupujícímu. Ustanovení čl. 12.7 VOP není dotčeno. V ostatním případech je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit za podmínek stanovených ustanoveními §2001 a násl. občanského zákoníku.
- 7.9 Vyšší moc, stávka, pracovní nebo přepravní obtíže, úřední opatření, poruchy přepravy nebo jiné okolnosti, které nemůže prodávající ovlivnit a které mají a/nebo mohou mít vliv na možnosti prodávajícího dodat kupujícímu objednané zboží, opravňují prodávajícího k pozastavení plnění svých povinností nebo, dle svého rozhodnutí, k odstoupení od uzavřené kupní smlouvy. O jakékoli takové okolnosti musí být kupující bez zbytečného odkladu informován. V případě, že dojde k této situaci, nevzniká kupujícímu nárok na náhradu škody. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů prodávajícího.

8. Záruka za jakost, odpovědnost za škodu

- 8.1 Proávající odpovídá kupujícímu za vady zboží, jež má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.
- 8.2 Zjevné vady zboží je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu neprodleně, nejpozději však ve lhůtě 3 dnů poté, kdy měl kupující při vynaložení odborné péče vady zjistit při první prohlídce zboží dle ustanovení §2112 odst. 1 občanského zákoníku.
- 8.3 Skryté vady zboží je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu neprodleně, nejpozději však ve lhůtě 3 dnů poté, co kupující mohl skrytou vadu při dostatečné péči zjistit, ne však později než do 12 měsíců po té, co bylo kupujícímu zboží odevzdáno dle ustanovení §2112 odst. 1 občanského zákoníku.
- 8.4 Kupující má právo volby nároku z titulu vad zboží za podmínek stanovených ustanoveními §2106 a násl. občanského zákoníku.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že kupující je povinen do odstranění vady uhradit celou kupní cenu prodávajícímu s tím, že následně je oprávněn uplatnit právo na slevu ve výši přiměřeně odpovídající právu kupujícího na slevu dle podmínek stanovených občanským zákoníkem. Jakékoli nároky z vad dodaného zboží nebo záruky za jakost je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího teprve po přechodu vlastnického práva na kupujícího a po úhradě celé kupní ceny.
Neurčuje-li kupní smlouva jinak, prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce trvání 3 měsíců od dodání zboží kupujícímu. Záruka se nevztahuje na opotřebitelné části zboží a poškození způsobená úkony kupujícího či třetí osoby spočívajících např. v nevhodné či neoprávněné manipulaci se zbožím nebo jeho nevhodném skladování, použití či obsluze.
- 8.6 Záruka zaniká v případě servisního nebo jiného zásahu do všech systémů a částí stroje provedeného jiným subjektem než prodávajícím nebo jím autorizovanou osobou, používáním jiných než předepsaných olejů, použitím jakkoliv znečištěného oleje, použitím jiných, než prodávajícím dodaných náhradních dílů, použitím jiného než prodávajícím písemně schváleného příslušenství, porušením pečeti, neoprávněným zásahem do jakýchkoliv parametrů stroje, havárie, případně poničením jakýchkoliv funkčních částí stroje.
- 8.7 Záruka zaniká v případě, že se kupující neřídí mazacím plánem uvedeným v návodu k používání, přičemž důkazní břemeno o včasných výměnách předepsaných olejů nese kupující. Kupující je po dobu záruky povinen prokazatelně informovat prodávajícího o každé provedené výměně oleje a příslušných filtrů.
- 8.8 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé použitím v rozporu s předaným manuálem nebo s instrukcemi prodávajícího nebo v rozporu s účelem, k němuž bylo zařízení určeno, dále špatnou technologií, chybnou obsluhou, špatnou údržbou, dále se záruka nevztahuje na seřizovací práce (seřízení roviny vřetena, seřízení roviny protivřetena, seřízení revolveru, seřízení nástrojů, seřízení podavače tyčí, přerovnání roviny stroje apod.) a na spotřební či běžně opotřebitelný materiál (baterie, žárovky, zářivky, skla, pojistky, filtry, řemeny,

těsnění, posuvné kryty, zařízení pro odběr obrobků, vyústění vzduchových, mazacích nebo chladicích trysek umístěných přímo v prostoru obrábění, držáky, kleštiny, pouzdra, upínače nástrojů, kyvné upínací opěrky, rotační spojky a koncovky, vodící kanály, vodící rolny a pouzdra antivibrace podavačů tyčí, náplně a další běžně opotřebitelné, nebo přímo v prostoru, nebo v místě obrábění umístěné díly a zařízení).

- 8.9 V případě, že vlivem špatné zvolené technologie výroby, nesprávného používání stroje a nástrojů (přetěžování stroje nebo jeho podskupin) vznikne na stroji nadměrné opotřebení funkčních částí stroje, nebude oprava tohoto opotřebení v žádném případě kryta zárukou.
- 8.10 Prodávající je pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem své činnosti. Prodávající i kupující jsou povinni učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou nemohlo dojít k vzniku škody, případně aby vzniklá škoda byla co nejmenší. Prodávající odpovídá kupujícímu výhradně za škodu skutečnou, která kupujícímu vznikne v souvislosti s porušením povinností prodávajícího výslovně uvedených v těchto VOP, případně v uzavřené KS, a to za podmínek stanovených těmito VOP a v rozsahu krytém pojistnou smlouvou. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu škodu vzniklou v souvislosti s porušením smluvních povinností z KS toliko do výše rovnající se pojistnému plnění poskytnutému z tohoto titulu příslušnou pojišťovnou a kupující se vzdává nároku na náhradu škody v částce přesahující limit pojistného plnění. Informaci o skutečnostech zdůvodňujících odpovědnost prodávajícího za škodu je kupující povinen sdělit prodávajícímu písemně, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy se kupující o škodu dozvěděl, ne však později než do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, ve kterém škoda vznikla. Prodávající nenese odpovědnost za škodu v případě, kdy se kupující odchýlí od pokynů prodávajícího, škoda byla způsobena třetí osobou odlišnou od kupujícího nebo zbožím, které prodávající kupujícímu poskytl či dodal, anebo pokud kupující prodávajícímu neumožní ani pokusit se zabránit vzniku škody nebo omezit její rozsah.
- 8.11 Úhradou smluvní pokuty či jiné smluvní sankce hrazené prodávajícím kupujícímu právo kupujícího na náhradu škody vůči prodávajícímu zaniká. Smluvní strany prohlašují, že smluvní pokuty či jiné sankce, k jejichž úhradě je povinný prodávající, se považují za paušalizovanou náhradu škody, a nárok na náhradu škody tak úplně zaniká okamžikem zaplacení takové smluvní pokuty či jiné smluvní sankce.
- 8.12 Prodávající neodpovídá za škodu, která kupujícímu vznikla a/nebo vznikne na základě a/nebo v souvislosti s kontrakty uzavřenými mezi kupujícím a třetími osobami. Prodávající rovněž nenese odpovědnost za škodu, která nevznikla prodávajícímu v přímé souvislosti s porušením povinností prodávajícího výslovně uvedených v těchto podmínkách, Ustanovení odst. 8.7 tohoto článku tím není dotčeno
- 8.13 Prodávající dále neodpovídá kupujícímu za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, tj. okolnostmi tzv. „vyšší moci“ např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, přírodními katastrofami, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně prodávajícího po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů prodávajícího. V případě, že doba trvání okolností „vyšší moci“ přesáhne délku trvání 1 kalendářní měsíc, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit postupem dle čl. 7. odst. 7.9 věty první VOP.
- 8.14 Prodávající neodpovídá kupujícímu za případný ušlý zisk vzniklý z důvodu nutné odstávky stroje, popř. v době provádění opravy nebo provádění záručního servisu, ani za škody vzniklé nedodržením pokynů prodávajícího nebo provozování stroje v době mezi nahlášením závady a jejím odstraněním.

9. Vracení zboží kupujícím

- 9.1 Kupující je oprávněn provést vrácení nepoužitých dílů zpět na sklad prodávajícího pouze po předchozí písemné dohodě s prodávajícím s tím, že kupujícímu bude v každém jednotlivém případě vrácení účtován prodávajícím storno poplatek ve výši 20% z ceny jednotlivého dílu, tj. kupující ve výsledku obdrží 80% z původní kupní ceny dílu. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahuje na kupní smlouvy na stroje.

10. Instalace a předání stroje

- 10.1 Instalaci zboží může na základě objednávky kupujícího zajistit prodávající na náklady kupujícího s nástupním termínem servisních techniků do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy kupující prodávajícímu písemně nahlásí připravenost místa/zboží k instalaci.

- 10.2 Kupující je povinen umožnit prodávajícímu instalaci stroje nejpozději do 7 kalendářních dnů od data dodání, je-li součástí dodání i instalace u kupujícího. V případě, že kupující z jakéhokoli důvodu nedodrží tuto lhůtu, považuje se stroj pro potřeby kupní smlouvy jako úspěšně nainstalovaný a není třeba podepisovat protokol o instalaci.
- 10.3 Složení předmětu plnění (stroje) z dopravního prostředku, jeho dopravení na místo provozování, jeho ustavení na dodané podložky, zajištění chladicí kapaliny, přivedení předepsaného zdroje proudu a uzemnění (tj. přivedení vodičů předepsaného průřezu ke stroji) a přivedení vzduchu, je povinen zajistit kupující přesně dle plánů a informací prodávajícího na své náklady a rizika, a to v dostatečném časovém předstihu před započatím instalace stroje.
- 10.4 Ustanovení článku 10. VOP se vztahují výhradně na kupní smlouvy na stroje.

11. Záruční servis

- 11.1 V rámci záruky prodávající poskytuje kupujícímu záruční servis, v jehož rámci zajistí bezplatnou výměnu vadného dílu za nový, popřípadě vadný díl opraví. Reakční doba servisního technika se stanovuje do 48 hod. (v pracovních dnech, v době mezi 7:00 až 17:00 hod., mimo dobu 14 denní celozávodní dovolené prodávajícího) od písemného nahlášení poruchy s popisem závady a číslem chybového hlášení, u vadných dílů s fotodokumentací. Připouští se i emailová zpráva na adresu servis@profika.cz.
- 11.2 V případě provádění záručního servisu prodávajícím k odstranění závady u kupujícího, je kupující povinen poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost. To znamená zejména zajistit přístup ke stroji do svého objektu servisním technikům prodávajícího, zajistit zdroje elektrické energie, jakož i dalších potřebných médií, nezbytných pro odstranění závady stroje a připravit samotný stroj k provedení servisního zásahu. Tím se rozumí zejména celý stroj (a pokud byly součástí dodávky i včetně olejové vany, dopravníku třísek, podavače tyčí, vozíku na trisky apod.) v dostatečném rozsahu zbavit všech třísek a jiných nečistot, odstranit ze stroje speciální upínače, držáky, nástroje a mít uložené NC programy a uživatelská data na vlastním externím úložišti. Za uživatelská data nenese prodávající žádnou odpovědnost a systém může být v rámci servisního zásahu uvedený do továrního nastavení. Porušení některého z ustanovení ze strany kupujícího může mít za následek okamžité ukončení prací prodávajícího s tím, že kupující je povinen takový výjezd servisních techniků uhradit jako marný, v plném rozsahu a dle aktuálně platných servisních sazeb.
- 11.3 V případě, že nahlášená porucha nebude způsobena vadou stroje, tj. bude zaviněná např. chybou technologií výroby, špatnou údržbou, nebo jiným vlivem, který nezavinil výrobce nebo prodávající, je kupující povinen uhradit výjezd servisních techniků dle platných servisních sazeb. Důkazní břemeno o dodržení takovýchto postupů, plánů údržby i dalších podmínek a vlivů, které by mohly mít za následek při jejich nedodržení vznik nahlášení poruchy, nese vždy kupující.
- 11.4 Kupující bere na vědomí, že v souvislosti s prováděním servisního zásahu bude prodávající, pro účely plnění smlouvy, na ochranu svých oprávněných zájmů a za účelem doložení závady a průběhu servisního zásahu, pořizovat fotodokumentaci nebo videozáznam dle vlastního uvážení. Pokud kupující neumožní prodávajícímu řádnou dokumentaci prováděných prací a neposkytne tak součinnost k řádnému provádění servisních prací, považuje se to za překážku na jeho straně a servisní práce nebudou vykonané, dokud neumožní jejich řádnou dokumentaci prodávajícím. V případě porušení tohoto ujednání je kupující povinen takový výjezd servisních techniků uhradit jako marný dle aktuálně platných servisních sazeb.
- 11.5 Ustanovení článku 11. se vztahují výhradně na kupní smlouvy na stroje.

12. Pozáruční a smluvní servis

- 12.1 Prodávající může poskytnout kupujícímu pozáruční nebo smluvní servis, a to vždy po obdržení písemné objednávky kupujícího, zaslané na adresu servis@profika.cz a na základě uzavření samostatné kupní smlouvy vždy na jednotlivý servisní případ.
- 12.2 Pro řádné plnění smluvního servisního zásahu, je kupující povinen poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost. To znamená zejména zajistit přístup ke stroji do svého objektu servisním technikům prodávajícího, zajistit zdroje elektrické energie, jakož i dalších potřebných médií, nezbytných pro odstranění závady stroje a připravit samotný stroj k provedení servisního zásahu. Tím se rozumí zejména celý stroj (a

pokud byly součástí dodávky i včetně olejové vany, dopravníku třísek, podavače tyčí, vozíku na třísky apod.) v dostatečném rozsahu zbavit všech třísek a jiných nečistot, odstranit speciální upínače, držáky, nástroje a mít uložené NC programy a uživatelská data na vlastním externím úložišti. Za uživatelská data nenese prodávající žádnou odpovědnost a systém může být v rámci servisního zásahu uvedený do továrního nastavení. Porušení některého z ustanovení ze strany kupujícího může mít za následek okamžité ukončení prací prodávajícího s tím, že kupující je povinen takový výjezd servisních techniků uhradit jako marný, v plném rozsahu a dle dohodnutých sazeb.

- 12.3 Kupující bere na vědomí, že v souvislosti s prováděním servisního zásahu bude prodávající, pro účely plnění smlouvy, na ochranu svých oprávněných zájmů a za účelem doložení závady a průběhu servisního zásahu, pořizovat fotodokumentaci nebo videozáznam dle vlastního uvážení. Pokud kupující neumožní prodávajícímu řádnou dokumentaci prováděných prací a neposkytne tak součinnost k řádnému provádění servisních prací, považuje se to za překážku na jeho straně a servisní práce nebudou vykonané, dokud neumožní jejich řádnou dokumentaci prodávajícím. V případě porušení tohoto ujednání je kupující povinen výjezd servisních techniků uhradit jako marný, v plném rozsahu a dle dohodnutých sazeb.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Prodávající si vyhrazuje právo všeobecné obchodní podmínky postupem dle §1752 odst. 1 občanského zákoníku v přiměřeném rozsahu změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování prodávajícího. Informace o změnách VOP a jejich účinnosti bude vždy zveřejněna na webových stránkách prodávajícího (www.profika.cz). Kupující je v takovém případě oprávněn změny odmítnout a již uzavřenou KS písemně vypovědět, nedošlo-li již ke splnění závazků z ní vyplývajících, s výpovědní lhůtou 2 měsíců počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena prodávajícímu. Kupující prohlašuje, že shora uvedená výpovědní doba je s odkazem na ustanovení §1752 odst. 1 občanského zákoníku považována za dobu dostatečnou pro kupujícího k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele než prodávajícího dle těchto VOP. Kupující nemůže od kupní smlouvy odstoupit postupem dle tohoto odstavce, došlo-li již ke splnění závazků kupujícím a prodávajícím ze smlouvy vyplývajících.
- 13.2 Právní vztahy vyplývající z uzavřené kupní smlouvy se řídí kupní smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami; v otázkách v kupní smlouvě ani VOP neupravených se postupuje dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů. Veškeré smluvní vztahy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky s vyloučením mezinárodního práva soukromého.
- 13.3 Právní jednání, na základě kterých má dojít ke změně, zrušení či zániku právních vztahů vyplývajících z uzavřené smlouvy, vyžadují písemnou formu dodatku podepsaného oprávněnými zástupci prodávajícího a kupujícího.
- 13.4 Odstoupení od kupní smlouvy se nedotýká dle ustanovení §2005 odst. 2 občanského zákoníku práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.
- 13.5 Kupující není bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího oprávněn postoupit své pohledávky za prodávajícím třetím osobám ani tuto pohledávku ve prospěch třetí osoby zastavit, popř. uplatnit tyto pohledávky prostřednictvím třetích osob, ani tyto započíst. Prodávající je oprávněn započíst své pohledávky proti pohledávkám kupujícího bez ohledu na skutečnost, zda jsou tyto pohledávky splatné a vzájemně se střetly. Kupující je oprávněn započítat své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího vždy výhradně na základě oboustranně podepsané dohody o započtení konkrétních vzájemných pohledávek.
- 13.6 Veškeré spory vzniklé z KS nebo v souvislosti s ní se prodávající a kupující zavazují řešit vzájemnou dohodou; v případě, že mezi prodávajícím a kupujícím k uzavření dohody nedojde, jsou pro řešení sporů věcně příslušné obecné soudy České republiky s tím, že prodávající a kupující se v souladu s ustanovením §89 a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodli na místní příslušnosti obecného soudu prodávajícího.

- 13.7 Písemnost zasláná doporučenou zásilkou na adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě nebo uveřejněnou ve veřejném rejstříku se považuje za doručenou bez ohledu na skutečnost, zda ji adresát skutečně převezme. Účinky doručení nastávají dnem doručení zásilky adresátovi, a dále i v případě, že bude písemnost doručena osobě odlišné od adresáta v místě sídla nebo provozovny kupujícího. Nebude-li písemnost doručena, nastávají účinky doručení dnem uložení písemnosti na poště, a to bez ohledu na skutečnost, zda se adresát o jejím uložení na poště dozvěděl či nedozvěděl, nebo dnem, kdy adresát odmítne zásilku převzít.
- 13.8 Kupující bere na vědomí, že korespondenční adresou prodávajícího je adresa jeho provozovny tj. Průmyslová 1006, 294 71 Benátky nad Jizerou.
- 13.9 Jestliže některé z ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatné nebo neúčinné, nebude tímto dotčena platnost nebo účinnost zbývajících ustanovení VOP. V části, která obsahuje neplatné či neúčinné ustanovení, se bude vztah účastníků řídit obecnými ustanoveními příslušných právních předpisů.
- 13.10 Tyto VOP jsou k dispozici na internetových webových stránkách prodávajícího www.profika.cz.
- 13.11 Tyto VOP jsou účinné od 11.05.2021, a tímto dnem ruší platnost a zcela nahrazují všechny všeobecné obchodní podmínky prodávajícího vydané před tímto datem.

V Benátkách nad Jizerou, dne 11.05.2021.